



**ОСТОРОЖНО!**  
**МОШЕННИКИ!**

---

**ПЕНСИОНЕРЫ, ИНВАЛИДЫ,  
ВETERАНЫ, РОДИТЕЛИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ВСЕ  
ДОВЕРЧИВЫЕ ГРАЖДАНЕ  
ЭТА ПАМЯТКА – ДЛЯ ВАС**

## УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!

В связи с участвовавшими случаями попыток мошенничества будьте бдительны и внимательны! Не дайте себя обмануть!

Преступный мир, как и технологическое развитие нашего мира не стоит на месте. С прогрессом, облегчающим наш быт, мошенники изобретают новые способы обмана и похищения сбережений и ценностей граждан, используя современную технику.

Их жертвами чаще становятся те, кто живет или подолгу остается в квартире один и не может за себя постоять. Это оставленные дома без присмотра дети, инвалиды, одинокие граждане, пенсионеры и люди старшего возраста, а также желающие быстро и легко заработать.

Данное руководство поможет вам обезопасить себя и своих близких. Возьмите Памятку с собой, отдайте ее родителям, пожилым соседям, обучите перечисленным здесь правилам детей. Соблюдение этих простых правил - **ВАШ ВКЛАД В БЕЗОПАСНОСТЬ** как вашего дома и имущества, так и ваших друзей и родных! Не дайте себе попасться на удочку мошенников.



# **ВАШ ДОМ-ВАША КРЕПОСТЬ!**

**Правило 1.** Не открывайте дверь незнакомцам! Если вы не можете рассмотреть лицо или документы посетителя в глазок - накиньте цепочку, перед тем как отпирать замок!

**Правило 2.** Если при исправном дверном глазке после звонка в дверь пропал обзор (глазок заклеен или закрыт) - не открывайте дверь! Громко сообщите, что звоните в полицию, - и немедленно сделайте это!

**Правило 3.** Без проверки не впускайте в квартиру посторонних, даже если они представляются сотрудниками ремонтных служб. Прочитайте удостоверение или спросите, в какой организации он работает. До того, как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли оттуда к вам специалиста.



**Правило 4.** Если вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу закройте за ним дверь, чтобы никто не мог зайти следом. Не оставляйте ключ в двери или опустите собачку замка, чтобы ваш гость не мог впустить за вашей спиной кого-то еще. **НЕ ВЫПУСКАЙТЕ ИЗ ВИДА** человека, которого вы впервые пустили в квартиру!

**Правило 5.** Не принимайте за истину все, что говорят вам пришедшие к вашей двери незнакомцы. Даже крик «Пожар!» или «Помогите!» может быть приманкой! Если при взгляде в глазок вы не заметите признаков задымления или явно совершаемого преступления - оставайтесь дома и вызывайте помощь по телефону.



**ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО:** всегда держите данную Памятку со всеми необходимыми номерами телефонов под рукой. Если к вам в дом пытаются проникнуть против вашей воли - **СРАЗУ ЖЕ ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ! ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!**



# **ДОВЕРЯЙ, НО ПРОВЕРЯЙ!**

**ПОМНИТЕ:** нельзя узнать человека за минуту, а также по внешнему виду. Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!

- Если социальные работники, контролеры службы газа, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы пришли к вам без вызова, это повод насторожиться!
- Мошенники часто выдают себя за представителей сферы обслуживания. Униформа и инструменты мало, о чем говорят. Если вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает.
- До того, как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли к вам специалиста. Не стесняйтесь - это совершенно нормально!
- Проверьте номер телефона, который вам называет сотрудник. Не звоните с его мобильного телефона или под диктовку, набирайте номер сами. Запишите все нужные телефоны заранее - прямо в эту Памятку!  
Все телефоны социальных служб можно узнать в



единой бесплатной справочной службе **09.**

- Если ремонтник сообщает вам о поломке и предлагает приобрести что-либо для ее устранения, проверяйте цену на запасные части и услуги по замене, обратившись по телефону в диспетчерскую!
- Проверяйте платежные документы, которые поступают вам в почтовый ящик. Известны случаи подбрасывания фальшивых квитанций. Если вы их оплатите, то деньги получат мошенники! Реквизиты (платежные номера) в квитанции должны совпадать с теми, по которым вы платили ранее. - Если что-то выглядит не так, как обычно, обратитесь в обслуживающую ваш дом фирму и узнайте, менялись ли реквизиты!



**ОЧЕНЬ ВАЖНО!** Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими!



# **НЕ ВЕРЬТЕ ТЕМ,** **КТО ОБЕЩАЕТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ И** **ЧУДЕСА ЗА ДЕНЬГИ!**

Нас всех учат быть добрыми по отношению к другим с самого детства. Это правильно, но в наши дни не стоит быть слишком доверчивым!

## **СИТУАЦИИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:**

- Вам позвонили в дверь, но, когда вы подошли к глазку - за ним темно или несколько незнакомых людей на площадке у двери соседа. Это могут быть воры! Понаблюдайте за ними: в случае если подозрение подтвердится - звоните в полицию!
- Незнакомцы просят у вас помощи: воды, лекарство, позвонить, говорят, что в подъезде кто-то рожает, кому-то плохо с сердцем и так далее. Оказать самую ценную помощь - передать воду, таблетку или вызвать «скорую» вы можете, не снимая цепочки с двери!
- Вам звонят по телефону или в дверь, заботливо уговаривают или, наоборот, запугивают болезнями и бедами. Гости предлагают приобрести чудо



препараты, еду, технику, и т.д., часто неправдоподобное: гадания, волшебное излечение, омоложение, приворот на удачу.



**ПОМНИТЕ:** до покупки любых препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками!





# У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН...



## Звонки и СМС из банка

Вам звонит сотрудник банка или приходит сообщение о том, что ваша карта заблокирована. Чтобы исправить ситуацию, необходимо позвонить по указанному номеру. Затем под предлогом уточнения информации злоумышленники выясняют данные карты или вынуждают жертву подойти к банкомату, набрать комбинацию клавиш и совершить тем самым операцию по переводу средств.



## Просьба дать позвонить

Всегда с осторожностью относитесь к просьбам «дать позвонить». Мошенник, под предлогом срочного звонка родственникам, может взять ваш телефон, поговорить несколько минут, а затем честно вернуть. За это время с вашего счета исчезает кругленькая сумма, потому что звонок был сделан на платную телефонную линию. Предложите самостоятельно набрать номер телефона и дождитесь соединения с абонентом.



## Объявление

Вы подаете объявление об утрате личных вещей или документов с просьбой вернуть их за вознаграждение. На ваш телефон поступает звонок. Собеседник заявляет, что нашел пропавшую вещь и готов её вернуть. В подтверждение вашей заинтересованности просит перевести определенную сумму на электронный кошелек. Это мошенничество! Вы не только не вернете пропажу, но и лишитесь денег.



## Выигрыш

Вам приходит СМС или звонят с радио, поздравляют с выигрышем автомобиля или ноутбука и просят отправить подтверждающую СМС, либо внести регистрационный «взнос» через систему электронных платежей, купить карту оплаты и назвать её код. Ни в коем случае не делайте этого.



## Поддельный перевод

Абоненту приходит СМС о поступлении на его счет мобильного перевода. Сразу после этого перезванивают жулики, которые излагают легенду, что они по ошибке перевели деньги, и просят их вернуть.



## Звонок от лица оператора

Вам звонит «техническая служба» оператора связи и предлагает подключить новую услугу, запугивают отключением номера или просят заплатить за услуги роуминга, набрав комбинацию знаков на вашем телефоне.



## Вредоносные программы

Злоумышленники, маскируя свои программы для смартфонов под полезные, например, счетчики калорий, шагомеры или органайзеры, снабжают их скрытыми вирусами, которые сами отправляют сообщения на платные сервисы. Поэтому не устанавливайте на свой телефон неизвестные программы.



## Взятка

На телефон поступает звонок. Звонивший сообщает, что ваш родственник стал виновником серьёзного ДТП, сейчас находится в отделе полиции, задержан за совершение тяжкого преступления и т.п. Затем мошенник предлагает решить проблему с правоохранительными органами за определённое денежное вознаграждение. Как правило, разговор подкрепляется звуковым сопровождением: вы слышите вой sireны, шум проезжающих машин, голоса. Под разными предложениями поговорить с родственником вам не дают. Вся эта ситуация не более чем хорошо отрепетированный спектакль, цель которого – получить ваши деньги.



## Праздничные открытки

Главным образом в праздники мошенники рассылают сообщения, в которых предлагают перейти по ссылке или отправить СМС с кодом на короткий номер, чтобы получить MMS или праздничную открытку. Просто удалите такое сообщение.



## Просьбы о помощи

Люди поддаются панике, чем и пользуются мошенники. «Мама, положи мне 1000 рублей на этот номер, я потом всё объясню» — распространённое мошенническое сообщение с просьбой о помощи. Злоумышленники надеются на то, что женщина не попытается дозвониться до своего ребенка и, поддавшись панике, положит деньги. Не волнуйтесь. Постарайтесь дозвониться до человека или кого-то из его ближайшего окружения. Лучше чаще звоните близким людям, а не только в день рождения, на Новый год, 8 Марта и 23 Февраля.



## Фальшивый заказ

Мошенники обращаются в службы доставки и делают заказ, как правило, на адрес известной организации. Позже звонят вновь и просят курьера полутно положить деньги на телефон, которые затем собираются вернуть вместе с оплатой заказа. Прибыв на место, доставщик узнаёт, что по указанному адресу никто ничего не заказывал, а положенные на телефон деньги оказались в руках мошенников.

Телефоны, компьютеры и электронные архивы позволяют узнать о вас очень много. Не дайте ввести себя в заблуждение. Если к вам звонят или приходят незнакомые люди, которые что-то знают о вас, скорее всего – **ЭТО МОШЕННИКИ.**

**СИТУАЦИИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:**

- Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у вас или ваших родственников обнаружили опасную болезнь. Вне зависимости от уровня

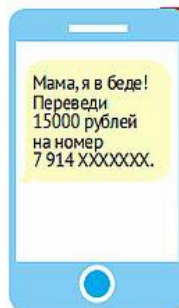
убедительности мошенников (может упоминаться ваша история болезни, имя родственника, фамилия участкового врача) это - мошенничество! Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону! Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. **НЕ ВЕРЬТЕ! ЭТО ОБМАН!**

- Вам звонят с сообщением, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, у него проблемы с законом или он попал больницу, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку - в общем, откупиться. **ЭТО МОШЕННИКИ!** Техника на сегодняшний день позволяет имитировать голос любого человека.
- На телефон поступают звонки или сообщения с неизвестных номеров с просьбой пополнить счет, чтобы помочь детям или получить якобы выигранный приз!
- Вам сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше по SMS и предлагают отправить SMS-сообщение или позвонить по указанному номеру для получения приза. **НЕ ДЕЛАЙТЕ ЭТОГО! ЭТО, КАК ПРАВИЛО, МОШЕННИЧЕСТВО.**





## ОСТОРОЖНО, ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!



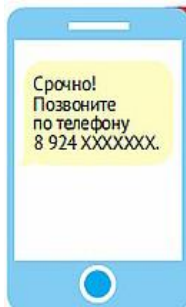
Мама, я в беде!  
Переведи  
15000 рублей  
на номер  
7 914 XXXXXXXX.

### ПРЕСТУПНАЯ СХЕМА

Незнакомый номер, рыдания, «признание» в серьезном преступлении, обещание все объяснить потом, просьба немедленно перевести или привезти большую сумму денег.

### ЧТО ДЕЛАТЬ

Презвонить человеку, от чьего лица совершается звонок (даже если этого просят не делать). Попросить его сказать что-то, известное только вам двоим («Что было сегодня на завтрак?»). Если звонит якобы полицейский, узнать номер его отделения и позвонить за уточнением туда.



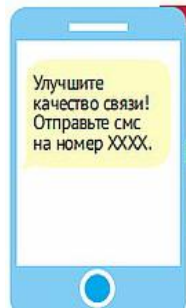
Срочно!  
Позвоните  
по телефону  
8 924 XXXXXXXX.

### ПРЕСТУПНАЯ СХЕМА

Сообщение с просьбой позвонить по указанному номеру (может быть указан любой повод). Долгое ожидание ответа, возможно, длинный разговор. Затем списание крупной суммы с телефонного счета.

### ЧТО ДЕЛАТЬ

Никогда не перезванивать на незнакомые номера.



Улучшите  
качество связи!  
Отправьте смс  
на номер XXXX.

### ПРЕСТУПНАЯ СХЕМА

Заманчивая услуга от мобильного оператора, предложение улучшить качество связи или защититься от спама. Необходимость отправить смс на короткий номер.

### ЧТО ДЕЛАТЬ

Проверять все предложения мобильных операторов на официальных сайтах или посредством горячей линии.



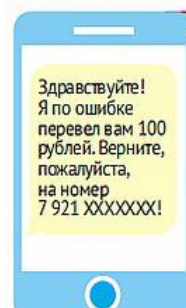
Вы выиграли  
автомобиль!  
Переведите 300  
рублей на номер  
7 950 XXXXXXXX  
для уплаты  
налога  
и забирайте приз!

### ПРЕСТУПНАЯ СХЕМА

Сообщение о крупном выигрыше в лотерее, для получения которого нужно перевести на счет какую-то сумму.

### ЧТО ДЕЛАТЬ

Если вы не регистрировались ни в каких конкурсах, вас пытаются обмануть. Не реагируйте на подобные сообщения.



Здравствуйте!  
Я по ошибке  
перевел вам 100  
рублей. Верните,  
пожалуйста,  
на номер  
7 921 XXXXXXXX!

### ПРЕСТУПНАЯ СХЕМА

Сообщение о зачислении средств на счет, потом звонок с просьбой вернуть «зачисленные по ошибке» деньги. После возврата сумма еще раз снимается со счета.

### ЧТО ДЕЛАТЬ

Переведенные по ошибке деньги возвращаются через мобильного оператора, а не в частном порядке. Не реагируйте на подобные сообщения.



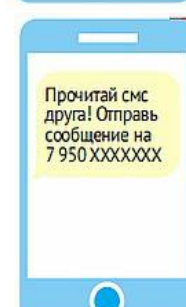
Ваша карта  
заблокирована.  
Пришлите пин-код на номер  
7 914 XXXXXXXX

### ПРЕСТУПНАЯ СХЕМА

Сообщение о блокировке банковской карты, для уточнения информации нужно позвонить. Возможно, попросят прислать пин-код и реквизиты.

### ЧТО ДЕЛАТЬ

Никто ни при каких обстоятельствах не имеет право спрашивать ваш пин-код, включая сотрудников банка. Самостоятельно проверьте, активна ли карта, если нет – обратитесь в банк.



Прочитай смс  
друга! Отправь  
сообщение на  
7 950 XXXXXXXX

### ПРЕСТУПНАЯ СХЕМА

Предложение посмотреть смс и звонок любого человека, для чего нужно отправить смс на определенный номер. Списывается крупная сумма.

### ЧТО ДЕЛАТЬ

Такие услуги незаконны, и их не предоставляют по смс. Не реагируйте на подобные сообщения.

**КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С МОШЕННИКАМИ**

Единый экстренный канал помощи (для любых операторов мобильной связи)-102/112

# БЕСПЛАТНЫЙ СЫР - ТОЛЬКО

## В МЫШЕЛОВКЕ!

Сегодня многие люди, особенно пенсионеры, бывают стеснены в средствах. Мошенники стараются нажиться на этом, отбирая у стариков последнее.

### **СИТУАЦИИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:**

- Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек - **ЭТО МОШЕННИК!**

Любые выплаты пенсионерам осуществляются **ТОЛЬКО** прикрепленным социальным работником и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!

- Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **ЭТО ЛОВУШКА!** Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. Это выманивание денег!



- Люди официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. **ЭТО ОХОТНИКИ ЗА НАГРАДАМИ!**
- Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие: приз, суперскидку, выгодное вложение средств, инвестиции, спор на деньги и т. п. Вас могут запугивать или подначивать, обещая при этом большие деньги. **ЭТО ОБМАН!**



## **НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ!**

Если вы ВСЕГДА соблюдаете рекомендации, приведенные в этой брошюре, вам, скорее всего, бояться нечего: мошенники отправятся искать добычу полегче.

**Просим вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:**

- Познакомьтесь и дружите с соседями! Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке - повод насторожиться.

- Запишите на последних страницах Памятки все необходимые номера телефонов. Не стесняйтесь звонить по инстанциям! Храните Памятку рядом с телефонным аппаратом!

-Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора.

-Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!

- Если на улице с вами пытается заговорить незнакомец, обращаясь к вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны! Этот милый человек может оказаться мошенником, который, усыпив вашу бдительность, обманным путем присвоит ваши деньги и прочее имущество, а вы узнаете, что стали жертвой мошенника, только оказавшись дома.



- Если что-либо из предлагаемого вам или происходящего с вами вызывает сомнения - насторожитесь. Посоветуйтесь с детьми, родственниками, официальными органами.

**НИКОГДА И НИКОМУ НЕ ОТДАВАЙТЕ СВОИ СБЕРЕЖЕНИЯ И ДОКУМЕНТЫ!**

- Не все, кто разговаривает с вами участливо и убедительно, на самом деле желают вам добра. Мошенники умеют втираться в доверие и могут даже пытаться устраиваться на работу в социальные службы! Если предложение соцработника кажется подозрительным - до совершения любых действий посоветуйтесь с родственниками!

- Если вы сдаете квартиру без оформления договора - вы очень рискуете. Бывали случаи переоформления квартир на жильцов, вт. ч. нелегалов. Тяжба по выселению последних может тянуться годами!

**ЕСЛИ С ВАМИ СЛУЧИЛАСЬ БЕДА,  
ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ! ВАМ ПОМОГУТ!**

Если вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону 02 (со стационарных телефонов) или 102 (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа власти





# **ПАМЯТКА О БЕЗОПАСНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ (СЧЕТОВ)**

Распространённый способ совершения мошеннических действий по хищению денежных средств с карт граждан – побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотребление доверием.

## **Злоумышленники:**

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;
- Под надуманными предложениями просят сообщить PIN- код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

## **Следует помнить!**

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

## **При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:**

- Немедленно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.